

## CONDITIONS GÉNÉRALES

LTI considère que le choix d'une famille prime sur le choix d'une ville en particulier et se réserve donc le droit de placer l'étudiant dans une région autre que le premier choix de l'étudiant s'il n'existe pas de famille compatible dans la région de premier choix de l'étudiant. Cependant, si la famille que nous sélectionnons pour vous ne correspond pas aux exigences indiquées sur le formulaire d'inscription, l'étudiant est libre d'annuler son inscription et recevra le remboursement complet de la somme versée à condition que le refus soit notifié dans les 48 heures suivant l'envoi du profil de la famille. Une fois qu'un placement a été confirmé, les demandes d'étudiants concernant un changement de destination, de dates ou de cours seront facturées 150€. LTI doit être prévenu en cas du moindre problème ou de la moindre doléance avant la fin du séjour : LTI ne prendra en considération aucune plainte rétrospective à l'issue du séjour. Les inscriptions sont valides à la condition que les étudiants n'omettent pas de nous informer de toute maladie ou infirmité à l'avance. LTI se réserve le droit de placer l'étudiant avec plus d'un professeur d'accueil au cours d'un même séjour et/ou de changer de professeur avant ou durant le séjour. LTI se réserve également le droit d'organiser un séjour chez l'habitant dans une famille d'accueil et d'organiser les cours avec un professeur extérieur si une famille comportant un professeur ne peut être trouvée.

## PAIEMENT

Le montant total du séjour doit être payé au minimum 4 semaines avant l'arrivée de l'étudiant. Pour confirmer votre réservation, nous exigeons un **acompte de 150€**. Vous pouvez régler les frais d'inscription de votre séjour linguistique d'anglais grâce à l'une des méthodes suivantes :

### Transfert Bancaire

Votre paiement doit être effectué en Euro. Nos coordonnées bancaires sont les suivantes :

IBAN:	IE13BOFI90457918579778
BIC / SWIFT:	BOFIE2D
Adresse bancaire:	<b>Bank of Ireland</b> , University Branch, Limerick, Ireland.

### Chèque

Vous pouvez nous régler par chèque en Euro. Veuillez faire le chèque à l'ordre de Language Travel Ireland. Notre adresse postale est la suivante :

Veuillez adresser votre chèque à :	<b>Language Travel Ireland</b> , Roselawn House, National Technology Park, Limerick, Ireland.
------------------------------------	---

## TRANSFERTS

Si vous avez réservé des transferts, LTI doit avoir reçu les numéros de vol et les heures d'arrivée au moins une semaine à l'avance. Dans le cas contraire, les transferts sont annulés et non-remboursables.

## ANNULATION & ASSURANCE

Si vous annulez suffisamment à l'avance (par courrier, fax ou e-mail), nous pouvons vous fournir un avoir valable un an. Nous ne procéderons à aucun remboursement en cas d'annulation, d'accident, de maladie, de perte de biens ni pour aucune autre raison, c'est pourquoi nous vous recommandons vivement de souscrire à votre propre assurance. En cas d'annulation d'un séjour Anglais & Sport/Culture ou Anglais à la Ferme et ce peu importe le moment, des frais supplémentaires de 200€ seront facturés pour couvrir les coûts de réservation.

Pour les agents accrédités uniquement : Frais d'annulation plus de 14 jours avant l'arrivée = 150€. De 14 jours à 24 heures avant l'arrivée = 50% des frais d'inscription totaux. 24 heures ou moins avant l'arrivée = 100% des frais d'inscription totaux.

## FRAIS DE MODIFICATIONS

Apporter des modifications à la destination, aux dates du séjour ou encore au type de cours signifie souvent annuler une famille et devoir en trouver une autre, c'est pourquoi nous facturons chaque modification 150€.



## Conseils pour un Séjour Réussi

- Nous recommandons aux étudiants de prévoir au moins 75€ d'argent de poche par semaine. On recommande aux étudiants européens voyageant dans un autre pays européen de se procurer la Carte d'Assurance Maladie Européenne ainsi qu'une assurance personnelle pour couvrir toute annulation ou perte de biens, etc.
- Veuillez contacter votre famille d'accueil par téléphone ou par e-mail au moins une semaine avant votre arrivée. Nos familles d'accueil sont très désireuses de mieux vous connaître, de connaître vos préférences alimentaires, votre niveau de langue et vos attentes concernant le séjour. Ceci les aidera à mieux organiser votre séjour.
- Transferts : Si vous avez demandé un transfert, veuillez vous assurer de bien nous faire parvenir les détails concernant votre voyage au moins une semaine avant votre arrivée de façon à ce que nous puissions organiser le transfert pour vous. N'hésitez pas à nous demander plus de renseignements si vous avez la moindre question ou le moindre doute concernant notre procédure de transfert. Si vous n'avez pas réservé de transfert, veuillez communiquer à votre famille l'heure approximative de votre arrivée. S'ils ne reçoivent pas cette information de votre part, ils considéreront que vous arriverez après 18h.
- Il se peut que les familles à l'étranger n'aient pas la même façon de vivre que vous. Les règles, la nourriture ainsi que les conditions de vie seront peut-être différentes. Préparez-vous à ceci et soyez prêt à accepter ces différences culturelles afin de profiter pleinement de votre séjour.
- Fumer : Sachez qu'il est interdit de fumer dans les espaces publics (bars, restaurants, etc.) dans de nombreux pays. Très souvent, nos familles d'accueil n'acceptent pas qu'on fume à l'intérieur. S'il y a des fumeurs dans la famille d'accueil, ils fument généralement à l'extérieur ou dans une pièce spécifique de la maison